

「監視王シリーズ」をご利用いただいているお客様へ

2022年3月末で通信サービスが終了となる対象の  
「監視王シリーズ」は以下のとおりです。

3G通信モジュール搭載 対象の「監視王」	対象概要
① 監視王Ⅱ ② 監視王Ⅲ ③ 監視王Ⅴ	販売時期に関わらず全数が対象となります
④ 監視王Ⅰor ⑤ 監視王Ⅰo ⑥ アグリメール	2015年6月末までの販売製品のみが対象となります



上記の3G通信モジュールを搭載した監視王は全て  
4G LTE通信モジュールを搭載した監視装置へ  
のお買い替え交換が必要となります

2015年7月以降にご購入いただいた監視王シリーズは  
4G LTE通信モジュールを搭載しておりますので、  
ご交換をいただく必要はございません。

ご所有されております監視王シリーズの該当機種がご不明な場合など、ご質問・お問い合わせがございましたら、  
下記のフリーダイヤルまたは各営業所までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

又、ご所有されております監視王の機種名等の個別情報につきましては弊社ホームページ内の監視王サーバー  
「MBS」より、ご確認いただくことが可能です。

ムサシインテック フリーコール

**0120-996-081** (無料)

受付時間 9:00~18:00 (土日祝日を除く)

東京営業所 04-2934-6034 大阪営業所 072-990-1161 九州営業所 092-592-2161

お問い合わせ内容によっては、お客様のログインID・パスワードが必要となります。  
お手数ですがご準備の上、お問い合わせくださいますようお願いいたします。

ホームページアドレス <http://www.musashi-in.co.jp/>

Intelligent Technology Corporation.  
株式会社 ムサシインテック 〒358-0035 埼玉県入間市中神918-1

(株)ムサシインテック / KDDI(株)からの  
ご使用中の監視王シリーズに関する  
重要なお知らせです

本案内は、「3G通信モジュールを搭載した監視王シリーズ」を  
ご利用中のお客さまへお送りさせていただいております。  
KDDIからののお知らせに伴い、2022年3月末をもちまして  
「3G通信モジュールを搭載した監視王のサービス」の  
ご提供を終了させていただきます。

詳しくは中面をご覧ください

OPEN

# KDDI株式会社からのお知らせ

※ 以下のご案内はKDDI株式会社からの公式案内(原文)を抜粋して掲載させていただいております。

KDDI 通信モジュールサービスを長くご愛顧いただき誠にありがとうございます。

## この度、「3G 通信モジュールサービス」の提供を 2022年3月末をもって終了させていただきます。

弊社は、モノに通信機能を持たせることを可能とする通信サービスとして

「通信モジュールサービス」を提供しておりますが、

「4G LTE」サービスの普及に伴い、

昨今、3Gから「4G LTE」サービスへお客さまのご利用の移行が進んでいるため、

よりよい通信環境の整備および、周波数の有効利用を目的に

3G 通信モジュールサービスを終了させていただきます。

サービス終了後、3G サービスがご利用いただけなくなりますが、

それまでの間ご契約中のサービスをそのままご利用いただけます。

3G サービス終了までは期間がございますが、早めにご案内をさせていただきました。

**お客さまには大変ご面倒をおかけいたしますが、  
ひきつづきKDDIをご愛顧いただきますよう改めてお願い申し上げます。**

KDDI モジュールサポートセンターへお問い合わせください。

**KDDI 株式会社 モジュールサポートセンター**

受付時間 9:00~17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)



**0800-700-7016 (無料)**

ホームページ  
アドレス

<http://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/domestic-m2m/>

# 株式会社ムサシインテックからのご案内

## 3G通信モジュールサービス終了について

この度のKDDI株式会社からのお知らせにより「2022年3月末日」をもちまして、「3G通信モジュールを搭載した監視王シリーズ」のサービス提供を終了させていただくこととなりました。

これに伴い、引き続き監視王をご利用いただく場合には「4G LTE通信モジュール」を搭載した監視王シリーズへの交換(お買い替え)が必要となります。

※ サービス終了の対象となる監視王は裏面をご参照ください。

尚、4G LTE通信モジュール搭載監視王へのお買い替えに関しましては、ご提供の価格等の詳細を検討中でございます。

詳細が決定次第、改めましてご案内させていただきますので、何卒ご理解をお願い申し上げます。

3G通信サービスの終了までには期間がございますが対象のお客さまには、取り急ぎ概要のご案内とさせていただきます。

### 【3G通信モジュールサービス終了に伴うご注意事項】

#### ◆ サービス終了の詳細内容

2022年3月末日でKDDI株式会社の「3G通信モジュール(3G通信機)」の通信は、監視装置に限らず一般的な携帯電話等を含め、全ての通信サービスが終了となります。

従いまして、2022年4月1日より、3G通信機を搭載した通信機器は、ご利用いただくことができなくなります。

#### ◆ サービス終了以降の対応

2022年4月1日からの通信サービスは「4G LTE通信サービス」に統一されます。

そのため「4G LTE通信モジュール」を搭載した監視装置のみがご利用いただける製品となります。

※ 2015年7月以降にご購入いただいた監視王シリーズは「4G LTE通信モジュール」を搭載しておりますので、継続してご利用いただけます。

### 【監視王をご利用のお客さまへ】

#### ◆ 4G LTE通信モジュール搭載の監視王への交換のお願い

上記の3G通信サービスの終了に伴い、サービス終了の対象となる監視王については2022年3月末日までに「4G LTE通信モジュール搭載の監視王」への交換(お買い替え)が必要となります。

お買い替えにつきましては、以下の点にご留意願います。

① 原則として「監視王本体」と「専用アンテナ」のセットでの交換が必要となります。(下図参照)

※ 通信モジュールは、監視王本体へ内蔵されておりますので、3Gから4Gへの通信モジュールのみの交換はできません。

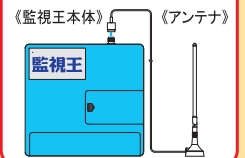
② 「電流センサ」や「MAC-5」等は基本的に現在ご使用中のものをそのままご利用いただけます。

※ 一部の温度センサのみ互換性がないため、弊社までご確認ください。

③ お買い替えに伴う現場での交換作業については、お客様にてお願いいたします。

※ 弊社では、交換に伴う作業はお受けできかねますので何卒ご了承ください。

#### 交換が必要なもの



### 【監視王通報サービスについて】

① 交換後の通報サービス使用料は全て「**ダイヤモンド通報サービス 8,400円 / 年** (税別・従量制)」でのご契約となります。

※ 現在、ご利用をいただいております「3Gモジュールサービス」用の契約プランを引き継ぐことは出来ませんので予めご了承ください。