

修理と総合試験のご依頼

●修理見積と修理内容

アフターサービス（修理・校正）のご用命は、弊社営業所又は、ご購入された代理店までご依頼下さい。
 お客様からご指摘いただいた故障箇所を修理いたします。ご依頼を受けた修理製品が仕様書に記載された性能を満たしているかチェックを行い、不具合があれば修理お見積りに追記させていただきます。
 修理・校正の「ご依頼内容（故障状況・ご希望納期・校正書類の有無等）」「お見積り書・完了製品の送り先」等を確実に
 お伝えして頂く為、当社ホームページより専用シートをプリントアウトして添付頂きます様お願いいたします。
 ご依頼に伴う個人情報につきましては弊社個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に基づき、取り扱いさせていただきます。

●修理保証期間

修理させていただいた箇所に関して、ご返却後 6ヶ月間を保証期間とさせていただきます。

《貼付見本》

総合試験合格
 2015. 5月
 (株)ムサシインテック

●作業完了後のムサシインテックシールの貼付

- ◎ 修理・検査済シール : 修理後の出荷検査完了品に貼付されます
- ◎ 校正試験合格シール : 校正試験依頼を受けた場合には性能検査に合格した完了品に貼付されます
- ◎ 総合試験合格シール : 総合試験（点検）依頼を受け、修理が発生しなかった場合の検査完了品に貼付されます

修理保証期間と保証期間終了後のサービス

●当社製品の修理保証期間は、製品ご購入後1年間です。

この期間中、万が一製造上の原因に起因する不測の故障が生じた場合は、無償で修理致します。
 但し、保証期間内においても「使用者の操作ミスによる故障」「天災等の不可抗力による事故」「海外におけるご使用」につきましては保証から除外させていただきます。
 弊社以外の製造者が製造した機器の保証期間は本項に関わらず、該当機器の製造者の責任条件に準じます。

●保証期間終了後の故障修理は有償とさせていただきます。

ご使用いただいております製品の品質を維持するため修理受付期間は以下の通りとさせていただきます。

- ① 製造後15年以内
- ② 製品の生産廃止後7年以内

又、期間内であっても部品調達等の諸事情により、修理対応が不可能になる製品もございますのでご了承願います。

修理・校正 ご依頼の流れについて

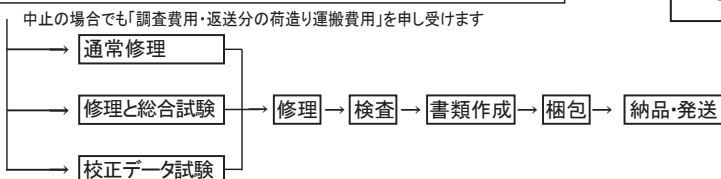
●修理・校正製品のご依頼について

お客様名・製品名・製品No.・ご希望納期 「修理」「修理総合試験」「校正試験」の種類 故障内容・不具合点・ご要望 等	ご依頼	ご購入代理店 弊社サービス ネットワーク
--	-----	----------------------------

当社ホームページより「修理・校正受付シート(右図)」をご利用下さい。
 「トップページ」→「カスタマサービス」→「修理・校正のご案内」より
 「修理・校正受付シート」の「PDF」「エクセル」データ入手が可能です。

●修理・校正のお見積と修理完了と納品まで

- ① 修理・校正品のお預かり確認
↓ ご依頼事項の確認・付属品の有無・特急納期のご希望等
- ② 修理箇所の点検調査及び必要部品・修理費用の金額・納期査定
↓ 校正のみのご依頼ではトータルチェックとなります
- ③ お客様(ご依頼先)へのお見積り提示
↓ 見積書記載の「出荷予定日」は見積り翌日のご回答を基準に設定しています
- ④ お客様(ご依頼先)からのご回答(修理のご注文として請けたまわります)
↓ 納期の確定・お客様の回答前には作業着手が出来ません
- ⑤ お預かり製品の修理・校正作業着手



<input type="checkbox"/> 修理 <input type="checkbox"/> 校正 受付シート	ご記入日 平成 年 月 日		
<small>（修理）又は「校正」のどちらかに 印印をお願いします。 本書は「修理」「校正」をご依頼されるお客様より 正しく故障内容や返送先を教えていただくため、 正確にご記入をお願いします。 最新の注意を払って取り扱います。</small>			
お客様情報 (ご記入いただきましたお客様情報は弊社個人情報保護方針 (http://www.musashi-intec.co.jp/pdf/pcr.html) に基づき、 厳格の注意を払って取り扱います。)			
会社名			
部署名			
ご住所			
ご担当者様	E-mail		
T E L	F A X		
販売店経由の場合は会社名 () (営業所) (担当者) をご記入下さい。			
お預かり製品情報			
製品名	計器番号	製造年	付属品 (目録を参照してください)
校正書類の一式 (必ず書類に 印印をお願いします)		<input type="checkbox"/> 本体収納ケース・ふた	<input type="checkbox"/> 付属品ケース
<input type="checkbox"/> 試験成績書 (校正時の試験データをご提出します)	<input type="checkbox"/> 校正証明書 (標準品検査あり) (校正作業に使用した標準器成績書の有・無を ご記載下さい)	<input type="checkbox"/> ケース用バンド (本)	<input type="checkbox"/> コード (本)
<input type="checkbox"/> 校正証明書 (標準品検査なし) (ご無効下さい)	<input type="checkbox"/> トレサビリティ体系図 (製品個別のトレサビリティ体系図を提出します)	<input type="checkbox"/> 電流センサ (本)	<input type="checkbox"/> 取扱説明書・保証書
<input type="checkbox"/> 校正書類の発着 (作成される書類にそのまゝ記入されます)	必要書類	<input type="checkbox"/> ビニールカバー	<input type="checkbox"/> ダンボール
	別紙	<input type="checkbox"/> その他	
	発着		
故障内容 (なるべく詳しくご記入いただけますと修理が円滑に行なえます。 ご不明な点につきましては弊社よりご連絡をお願いさせていただきますことをご希望しますので、ご記入願います。)			
故障箇所 症状 発生状況 <input type="checkbox"/> 遠隔試験時 対象の試験や測定レンジで故障が発生するものであれば、ご記入願います。 <input type="checkbox"/> 操作時の落下・衝撃等の明らかな故障原因があれば状況をお願いします。 (詳細) 発生頻度 <input type="checkbox"/> 常に (毎回) 症状が出る。 <input type="checkbox"/> 時々 (不定期) 症状が出る。 <input type="checkbox"/> 特定の条件を行なうと症状が出る。(故障対象物等の情報があればご記入願います。) (詳細) その他 (ご要望やご質問がございましたら、ご記入下さい)			
送付先確認			
ご送付先住所	<input type="checkbox"/> 上記住所へ送る。		
月 日出荷希望 (早納品、お急ぎ)	<input type="checkbox"/> 上記以外の住所へ送る場合は下記ご記入下さい。		
会社名			
部署名			
ご住所			
ご担当者様	F A X		
T E L			

●アフターサービスに関するご用命は弊社各営業所又はご購入された代理店までお問い合わせ下さい。
 尚、受付窓口は本カタログP.118より、サービスネットワークをご覧ください。

遠隔監視装置

電力監視
データロガ

リレー試験器

耐電圧試験器

高電圧
絶縁抵抗計

絶縁抵抗計
接地抵抗計

活線絶縁抵抗計
lor測定器

クランプ
メータ

テスタ
(DMM)

標準校正器

安全器具
安全用具

検相器・検電器

環境測定器
メンテナンス用具

試験用電源

カスタマ
サービス