

『監視王再開通にあたっての想定される事象例』

【通報メールについて】

	質問	回答
Q1	急にたくさんのメールが届いた	通信停止期間中の通報メールが大量に送信されるため、たくさんの通報メールが届く場合がございます。
Q2	メール着信が警報発生日時順に届いてない (古い順から届いていない)	通常 通報メールは警報発生日時の古い順から送信されますが、再開後にメールが大量に送信されるため、着信順(発生日時)が前後する場合がございます。 ※メールの本文には、事象発生日時が記載されておりますので、ご確認をお願いいたします。
Q3	メールの着信が遅れる(すぐに届かない)	再開後は、通報メールが大量に送信されます。そのため平準化されるまではメールの遅延が発生する可能性があり、通報メールの到着が遅れる場合がございますが徐々に解消されます。
Q4	通信停止期間中に発生した通報メールはどうなるか	通信停止期間中に監視王内に保留されていた通報メールにつきましては、「リトライ機能」によって、再開後に送信されます。

【MBS(ムサシバックアップシステムサーバー)のログインについて】

	質問	回答
Q1	MBSサーバーへログインできない	一時的にアクセスが集中しております。 その際は、しばらく時間をおいてから再度ログインや設定をお試しください。
Q2	MBSで監視王の設定やデータ取得が出来ない	

※上記以外のご質問等がございましたら、恐れ入りますが弊社までお問合せくださいますようお願い申し上げます。

<お問合せ先> 技術サービス TEL:04-2934-3671