

監視王からのメールが届かないお客様へ



遠隔監視装置「監視王」用のサーバーから届くメールアドレスです。
携帯電話・スマートフォン等のメールフィルター設定を行ってください。

center@mx1.musashi-net.jp

右上のQRコードを携帯電話・スマートフォンのバーコードリーダーで読みこむことで、簡単に登録が出来ます。

- ご利用いただいております携帯電話・スマートフォンには初期設定でメールフィルター機能が有効となっている為、メールが届かない場合があります。
- 通常のメールフィルター機能を無効にしてあった場合でも、メールアドレスの「指定受信設定」を行わないとスパム（迷惑）メールと認識し、メールが届かない場合もあります。
- メールフィルター設定は通信会社により異なりますので、各社が案内する操作手順に従ってください。

「携帯電話」「スマートフォン」のキャリア（会社）別「メールフィルター機能名称」

- ・ a u の場合「なりすまし規制回避リスト」
- ・ docomo の場合「宛先指定受信【受信 / 拒否設定 STEP3】」
- ・ SoftBank の場合「救済リスト設定」

※ 携帯電話機の操作方法に関しましては弊社でご説明出来ませんので、最寄の携帯電話ショップ等でお願います。

※ 再度、「MBS」管理者メニューより、「送信アドレス」「通報項目のチェックボックス」等の確認をおすすめします。